



ALGEMENE VOORWAARDEN MAART 2021

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, ook welke in meer- c.q. enkelvoud zijn vervoegd, in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de bepalingen niet anders voortvloeit.

1. BB Artflowers: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Harderwater 80, 2993 DW in Barendrecht, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 67583946. *Emailadres: info@bb-artflowers.nl. Telefoonnummer: 06-30343173. Website: www.bb-artflowers.nl Bank: IBAN NL07 RABO 0346296331 BTWnummer: NL003037979B40*
2. Wederpartij: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie BB Artflowers een koop- en/of huurovereenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Consument: de wederpartij als bedoeld in het vorige lid, natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Koop- en/of huurovereenkomst: iedere tussen BB Artflowers en de wederpartij tot stand gekomen koop- en/of huurovereenkomst, waarmee BB Artflowers zich jegens de wederpartij heeft verbonden tot het verlenen van diensten en/of verkoop, verhuur en levering van producten. De een verbindt zich een zaak te geven en de ander om daarvoor een prijs is geld te betalen (7:1BW)
5. Diensten: uitvoerende acties in vervolg op de koop- en/of huurovereenkomst en/of directe verkoop van producten door BB Artflowers.
6. Producten: alle in het kader van een koop en/of huurovereenkomst door BB Artflowers aan de wederpartij te leveren zaken.
7. Schriftelijk: naast traditionele schriftelijke communicatie, communicatie per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van BB Artflowers en iedere tot stand gekomen koop- en/of huurovereenkomst.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op koop- en/of huurovereenkomsten voor de uitvoering waarvan derden bij worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de wederpartij, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE KOOP- EN/OF HUUROVEREENKOMST

1. Elk aanbod van BB Artflowers is vrijblijvend, ook in geval daarin een termijn voor aanvaarding is vermeld. Een vrijblijvend aanbod van BB Artflowers kan nog, tot onverwijld na de aanvaarding daarvan door de wederpartij, door BB Artflowers worden herroepen. In geval het aanbod van BB Artflowers is gebaseerd op een reeds tussen BB Artflowers en een derde tot stand

gekomen koop- en/of huurovereenkomst, zoals in geval van een huurkoop- en/of huurovereenkomst voor het leveren van producten kan uitsluitend op grond van gewichtige redenen worden herroepen.

2. Voordat de koop- en/of huurovereenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de wederpartij beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voor dat de koop- en/of huurovereenkomst wordt gesloten, worden aangegeven (dit kan zowel mondeling als schriftelijk geschieden) dat de algemene voorwaarden bij BB Artflowers zijn in te zien op de website www.bb-artflowers.nl. Ook kan deze op verzoek van de wederpartij zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden of aangereikt via digitale weg.
3. Indien een aanbod van een product niet meer voorradig is, komt de koop- en/of huurovereenkomst, tenzij BB Artflowers anders beslist, tot stand onder de opschortende voorwaarde dat er geleverd wordt zodra er een gelijkwaardig product voor handen is. BB Artflowers is hierbij bepalend in het vaststellen van de mate van gelijkwaardigheid. In geval vooruitbetaling heeft plaatsgevonden en het product niet of niet gelijkwaardig te leveren is wordt het bedrag terugbetaald aan de wederpartij.
4. Kennelijke fouten en vergissingen in een aanbod van BB Artflowers binden haar niet.
5. Iedere koop- en/of huurovereenkomst komt tot stand door aanbod en aanvaarding. Een aanbod van BB Artflowers kan uitsluitend onverkort door de wederpartij worden aanvaard. Het bepaalde in het voorgaande van dit lid geldt onverminderd het recht van BB Artflowers om de koop- en/of huurovereenkomst slechts aan te gaan onder voorbehoud van ondertekening door de wederpartij en terugontvangst van de eventueel daartoe door BB Artflowers opgemaakte koop- en/of huurovereenkomst en/of offerte.
6. Indien de wederpartij de koop- en/of huurovereenkomst (mede) namens een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart zij door het aangaan van de koop- en/of huurovereenkomst daartoe bevoegd te zijn. De wederpartij is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die koop- en/of huurovereenkomst.
7. BB Artflowers kan zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de wederpartij aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van alle feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de koop- en/of huurovereenkomst. Indien BB Artflowers op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om deze koop- en/of huurovereenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

ARTIKEL 4. | UITVOERING VAN KOOP- EN/OF HUUROVEREENKOMSTEN EN VERPLICHTINGEN VAN DE WEDERPARTIJ

1. BB Artflowers verbindt zich jegens de wederpartij uitsluitend tot die prestaties die uitdrukkelijk en schriftelijk met de wederpartij zijn overeengekomen. BB Artflowers is nimmer gehouden prestaties te verrichten die zich buiten de inhoud of omvang van de koop- en/of huurovereenkomst begeven.
2. De wederpartij staat ervoor in dat zij alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de koop- en/of huurovereenkomst redelijkerwijs relevant is, tijdig, volledig en op de eventueel daartoe door BB Artflowers voorgeschreven wijze, aan BB Artflowers verstrekt. De wederpartij staat in voor de juistheid van alle door haar



aan BB Artflowers verstrekte informatie. Indien BB Artflowers het nodig vindt om de juistheid van de verstrekte informatie te controleren d.m.v. een identiteitsbewijs is zij hiertoe gerechtigd.

- Voorts dient de wederpartij BB Artflowers steeds alle voor de uitvoering van de koop- en/of huurovereenkomst vereiste medewerking te verlenen. De wederpartij verbindt zich ertoe haar verplichtingen na te komen die uitdrukkelijk door BB Artflowers zijn voorgeschreven, bijvoorbeeld in de huurkoop- en/of huurovereenkomst of andere documentatie afkomstig van BB Artflowers. De wederpartij neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de koop- en/of huurovereenkomst te optimaliseren.
- Indien de wederpartij de nakoming van enige op haar rustende verplichting uit de koop- en/of huurovereenkomst overlaat aan derden, is de wederpartij jegens BB Artflowers aansprakelijk voor de deugdelijke nakoming daarvan door deze derden.
- BB Artflowers verleent de overeengekomen diensten naar beste inzicht en vermogen. BB Artflowers verbindt zich echter uitsluitend tot een inspanningsverbintenis; BB Artflowers kan nimmer garanderen dat de resultaten worden behaald die de wederpartij met het aangaan van de koop- en/of huurovereenkomst beoogt te behalen.

ARTIKEL 5. | TERMIJNEN

BB Artflowers spant zich in de tussen partijen overeengekomen uitvoerings- en leveringstermijnen na te komen. Alle door BB Artflowers vermelde en/of overeengekomen uitvoerings- en leveringstermijnen, zoals wat betreft de levering van producten, zijn uitsluitend te beschouwen als indicatieve, niet-fatale termijnen. Het verzuim van BB Artflowers treedt niet eerder in dan nadat de wederpartij BB Artflowers schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen BB Artflowers de koop- en/of huurovereenkomst alsnog kan nakomen en de nakoming na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.

ARTIKEL 6. | DERDEN

- BB Artflowers is te allen tijde gerechtigd om de uitvoering van de diensten geheel of gedeeltelijk over te laten aan niet aan haar ondergeschikte zelfstandige hulppersonen. In een voorkomend geval komt de keuze van bepaalde hulppersonen uitsluitend toe aan BB Artflowers. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
- Deze algemene voorwaarden zijn tevens bedongen ten behoeve van derden die BB Artflowers eventueel bij de uitvoering van de koop- en/of huurovereenkomst betreft. Derhalve kunnen deze derden, voor zover de rechten c.q. verplichtingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kunnen zijn aan BB Artflowers, jegens de wederpartij een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden en de koop- en/of huurovereenkomst als zodanig, als ware zij zelf partij bij de koop- en/of huurovereenkomst.

ARTIKEL 7. | ANNULERING VAN KOOP- EN/OFF HUUROVEREENKOMSTEN DOOR DE WEDERPARTIJ/HERROEPINGSRECHT

- De annuleringvoorwaarden van dit artikel zijn uitsluitend van toepassing ten aanzien van huurkoop- en/of huurovereenkomsten die zijn aangegaan voor een

bepaalde tijd.

- De wederpartij kan de eerste keer dat er een koop- en/of huurovereenkomst wordt afgesloten tot 14 dagen na ondertekening kosteloos annuleren.
- Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de wederpartij en kan zonder opgave van redenen worden ontbonden.
- Tijdens deze bedenktijd zal de wederpartij zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en- indien redelijkerwijze mogelijk- in de originele staat en verpakking aan BB Artflowers retourneren.
- Het gebruik van het herroepingsrecht geldt niet bij een vervolgperiode van een huurovereenkomst die al een bepaalde tijd heeft voortgeduurd. Deze vervolgperiode hoeft niet aansluitend aan de eerste termijnperiode te zijn.
- Bij het vervolg van huurovereenkomsten na deze eerste periode van een bepaalde tijd (al dan niet aansluitend) wordt er stilzwijgend vanuit gegaan dat na de betaling de huurovereenkomst rechtsgeldig is en niet meer geannuleerd kan worden eerder dan dat de tweede of eventuele volgende termijnen zijn afgelopen.
- Annulering dient schriftelijk te geschieden. De dag waarop de annuleringsverklaring van de wederpartij BB Artflowers heeft bereikt, geldt als dag van annulering.

ARTIKEL 8. | ANNULERING & VERPLAATSING KOOP- EN/OFF HUUROVEREENKOMSTEN DOOR BB ARTFLOWERS

- BB Artflowers behoudt zich te allen tijde het recht voor om bij onvoldoende animo, overmacht (als bedoeld in artikel 6:75 BW) of onvoorziene bijzondere omstandigheden het aanbieden van producten te annuleren. Waar mogelijk zal BB Artflowers de wederpartij een passend alternatief aanbieden. Op deze gronden kan BB Artflowers beslissen dat tijd of locatie kan worden verplaatst.
- In geval van annulering of verplaatsing als bedoeld in het vorige lid, doet BB Artflowers daarvan zo spoedig mogelijk mededeling aan de wederpartij. De wederpartij kan de koop- en/of huurovereenkomst voor dat gedeelte waarop de annulering of verplaatsing betrekking heeft, slechts opzeggen indien nakoming op een nader vast te stellen alternatieve datum of locatie, alle omstandigheden van het geval in aanmerking genomen, redelijkerwijs niet van de wederpartij dan wel individuele deelnemer kan worden gevergd. Van de wederpartij mag in beginsel worden verlangd dat zij medewerking verleent/verlenen aan de vaststelling van een alternatieve datum of locatie of moeite doet om op die locatie en tijdstip aanwezig te zijn.
- In geval van overmacht als bedoeld in lid 1 wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop BB Artflowers geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor BB Artflowers niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. BB Artflowers heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de koop- of huurovereenkomst verhindert, intreedt nadat BB Artflowers zijn verbintenis had moeten nakomen.
- Ondernemer kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de koop- en/of huurovereenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.



- Indien BB Artflowers ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is BB Artflowers gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.
- Voor door BB Artflowers in verband met een eventuele annulering door BB Artflowers als bedoeld in lid 1 of opzegging door de wederpartij als bedoeld in lid 2, reeds verleende en mogelijksterwijs nog te verlenen diensten, blijft de wederpartij de overeengekomen prijs naar evenredigheid van het genoten deel van de koop- en/of huurovereenkomst verschuldigd, tenzij aan deze diensten geen zelfstandige waarde toekomt. In verband met annulering of verplaatsing van koop- en/of huurovereenkomsten als bedoeld in dit artikel, maakt de wederpartij nimmer aanspraak op verdergaande schadevergoeding dan (gedeeltelijke) restitutie of kwijtschelding van de overeengekomen prijs.

ARTIKEL 9. | PRODUCTVERKOOP

- Levering van door BB Artflowers verkochte of verhuurde producten geschiedt door bezorging daarvan op vooraf door BB Artflowers bepaalde locaties die bekend zijn bij de wederpartij.
- BB Artflowers behoudt zich het recht voor producten in gedeelten te leveren.
- Het risico van verlies en beschadiging van de producten gaat over op de wederpartij op het moment dat de producten door of namens de wederpartij in ontvangst zijn genomen. BB Artflowers adviseert aan wederpartij de in ontvangst genomen producten vooraf te controleren op beschadigingen en/of gebreken en dit terstond aan haar mede te delen door het invullen en ondertekenen van het beschikbare controleformulier, op aanvraag te overhandigen door BB Artflowers.
- Bij overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn is de wederpartij nimmer gerechtigd te weigeren de te leveren producten in ontvangst te nemen en/of de overeengekomen koop- of huurprijs te voldoen.
- BB Artflowers staat ervoor in dat de producten aan de koop- en/of huurovereenkomst beantwoorden en voldoen aan de eisen die voor een normaal gebruik daarvan nodig zijn.
- Alle vermelde prijzen op de website of enig ander schrijven waar prijzen van BB Artflowers op vermeld zijn zijn vrijblijvend en kunnen door BB Artflowers naar eigen inzicht worden gewijzigd zolang er geen sprake is van bedongen koop- en/of huurovereenkomst.

Eigendomsvoorbehoud

- Alle door BB Artflowers geleverde producten blijven haar eigendom indien er sprake is van een huurovereenkomst. Bij een koopovereenkomst geldt het recht van eigendom van de geleverde producten door BB Artflowers totdat de wederpartij al haar betalingsverplichtingen deugdelijk is nagekomen.
- Bij een huurovereenkomst blijven de geleverde producten immer eigendom van BB Artflowers en is de wederpartij verplicht om de producten aan het einde van de huurkoop- en/of huurovereenkomst, na een vooraf bepaalde tijd, weer in te leveren bij een vooraf bekende locatie, bepaald door BB Artflowers.
- Het is de wederpartij verboden de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

- Indien derden beslag leggen op de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de wederpartij verplicht BB Artflowers hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
- De wederpartij geeft onvoorwaardelijke toestemming aan BB Artflowers en de eventueel door BB Artflowers aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. BB Artflowers is bij faillissement, betalingsverzuim of overlijden van de wederpartij gerechtigd de hier bedoelde producten terug te nemen. Alle hiermee in verband staande redelijke kosten komen voor rekening van de wederpartij.

ARTIKEL 10. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

- BB Artflowers is, indien de omstandigheden van het geval dat rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de koop- en/of huurovereenkomst op te schorten of de koop- en/of huurovereenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de wederpartij haar verplichtingen uit de koop- en/of huurovereenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de koop- en/of huurovereenkomst BB Artflowers ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de wederpartij ten aanzien waarvan zij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de wederpartij schriftelijk door BB Artflowers in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de wederpartij haar verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
- Indien de wederpartij in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op haar van toepassing is verklaard, enig beslag op haar goederen is gelegd of in gevallen waarin de wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, is BB Artflowers gerechtigd de koop- en/of huurovereenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de wederpartij reeds genoegzame zekerheid voor de uit hoofde van de koop- en/of huurovereenkomst door haar aan BB Artflowers verschuldigde bedragen heeft gesteld.
- De wederpartij is verplicht de schade die BB Artflowers ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de koop- en/of huurovereenkomst lijdt, te vergoeden.
- Indien BB Artflowers de koop- en/of huurovereenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de wederpartij terstond opeisbaar.
- Indien de wederpartij komt te overlijden geldt bovenstaande voor de wettelijke erfgenamen.
- BB Artflowers is ten alle tijden gerechtigd om bij overlijden de verhuurde producten direct terug te halen.

ARTIKEL 11. | PRIJZEN, KOSTEN EN BETALINGEN

- Het aanbod van BB Artflowers vermeldt een zo nauwkeurig mogelijke opgave van de prijsfactoren zoals een vaste prijs voor de producten. Variabele prijzen gelden voor producten en diensten die niet onder de koop- en/of huurovereenkomst vallen en in een specifieke offerte worden vermeldt, zoals een uurtarief en eventuele bijkomende kosten, zoals reiskosten.
- Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle door BB Artflowers vermelde bedragen inclusief BTW en overige overheidsheffingen. BB Artflowers is te allen tijde



gerechtigd om gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van de wederpartij te vorderen, met dien verstande dat:

- de wederpartij te allen tijde volledige vooruitbetaling is verschuldigd in geval van de aankoop van een product of het aangaan van de koop- en/of huurovereenkomst voor het leveren van het product gedurende een vooraf bepaalde periode.
 - in geval van een consumentenkoop, BB Artflowers de consument niet zal verplichten tot vooruitbetaling van meer dan 50% van de koopprijs.
3. Betalingen dienen te geschieden middels contante betaling, via pinactie of via overboeking, binnen de door BB Artflowers vermelde termijn. BB Artflowers is gerechtigd om de aan de wederpartij toekomende facturen of pinbonnen indien nodig uitsluitend per e-mail aan haar beschikbaar te stellen.
 4. In geval van vooruitbetaling is BB Artflowers niet eerder gehouden uitvoering te geven aan de koop- en/of huurovereenkomst dan nadat de door de wederpartij verschuldigde betaling volledig door BB Artflowers is ontvangen.
 5. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de wederpartij van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de wederpartij intreedt, is de wederpartij over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin, wordt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de wettelijke rente berekend indien de wederpartij handelt in hoedanigheid van consument.
 6. Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de wederpartij verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de wederpartij.
 7. In geval van betalingsverzuim van de consument, zal BB Artflowers niet eerder extra kosten in rekening brengen dan nadat de consument tevergeefs is aangemaand om binnen een termijn van ten minste 14 dagen alsnog tot volledige betaling over te gaan.

ARTIKEL 12. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. Het aangaan van een koop- en/of huurovereenkomst komt volledig voor eigen risico van de wederpartij. BB Artflowers is ter zake in geen enkel opzicht verantwoordelijk of aansprakelijk. BB Artflowers is niet aansprakelijk voor schade welk volgt uit het gebruik van de producten die door haar zijn geleverd. Voorts draagt BB Artflowers geen aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van een doen of nalaten van de wederpartij t.o.v. de producten die zijn geleverd.
2. BB Artflowers is nimmer aansprakelijk voor beschadiging en diefstal van persoonlijke bezittingen van de wederpartij of deelnemer.
3. BB Artflowers is, behoudens voor zover de wet daaraan dwingend in de weg staat, niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van fouten of tekortkomingen van derden van wiens hulp BB Artflowers bij de uitvoering van de koop- en/of huurovereenkomst gebruik maakt.
4. BB Artflowers is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door de wederpartij of deelnemer verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
5. BB Artflowers is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. BB Artflowers kan, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden en met name het bepaalde in lid 7 van dit artikel, jegens de wederpartij slechts aansprakelijk worden gehouden voor directe schade die de wederpartij lijdt als gevolg van een

toerekenbare tekortkoming van BB Artflowers in de nakoming van de koop- en/of huurovereenkomst. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, een en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de koop- en/of huurovereenkomst vereiste vakkennis en middelen.

6. Mocht BB Artflowers jegens de wederpartij aansprakelijk zijn voor enige schade, dan is BB Artflowers te allen tijde gerechtigd deze schade te herstellen. De wederpartij dient BB Artflowers daartoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan alle aansprakelijkheid van BB Artflowers ter zake vervalt.
7. De aansprakelijkheid van BB Artflowers is te allen tijde beperkt tot de factuurwaarde van de koop- en/of huurovereenkomst, althans tot dat gedeelte van de koop- en/of huurovereenkomst waarop de aansprakelijkheid van BB Artflowers betrekking heeft. In geval de koop- en/of huurovereenkomst een langere doorlooptijd heeft dan drie maanden, wordt voor de vaststelling van de factuurwaarde als bedoeld in de vorige zin, uitsluitend de factuurwaarde over de laatste drie maanden van de koop- en/of huurovereenkomst als uitgangspunt genomen.
8. De wederpartij vrijwaart BB Artflowers van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de koop- en/of huurovereenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan BB Artflowers toerekenbaar is.
9. Alle rechtsvorderingen en verweren jegens BB Artflowers verjaren door verloop van één jaar. In afwijking van de vorige zin verjaren aan consumenten toekomende vorderingen en verweren die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat een consumentenkoop niet aan de koop- en/of huurovereenkomst beantwoordt, door verloop van twee jaren.
10. Het recht op het instellen van een rechtsvordering of verweer in verband met de stelling dat de door of namens BB Artflowers verleende diensten niet aan de koop- en/of huurovereenkomst beantwoorden, vervalt indien van de veronderstelde tekortkoming niet binnen zeven dagen na ontdekking daarvan, althans het redelijkerwijs kunnen ontdekken daarvan, schriftelijk en gemotiveerd mededeling is gedaan aan BB Artflowers.
11. In geval van een consumentenkoop strekken de beperkingen van dit artikel niet verder dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
12. De aansprakelijkheidsbeperkingen uit deze algemene voorwaarden gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van BB Artflowers.

ARTIKEL 13. | KLACHTBELEID

1. Klachten met betrekking tot de uitvoering van de koop- en/of huurovereenkomst door of namens BB Artflowers dienen schriftelijk bij BB Artflowers te worden ingediend. Zo spoedig mogelijk na ontvangst van de klacht ontvangt de indiener van de klacht een reactie per e-mail, mits de klacht per e-mail is ingediend, dan wel het e-mailadres van de betreffende persoon anderszins bij BB Artflowers bekend is. De ontvangst van klachten per post waarbij het e-mailadres van de afzender niet bekend is, hoeft BB Artflowers niet te bevestigen.
2. Bij BB Artflowers ingediende klachten worden binnen een termijn van veertien dagen na ontvangst daarvan beantwoord. Indien een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van veertien dagen geantwoord met een ontvangstbevestiging en een indicatie van wanneer de indiener de inhoudelijke afhandeling van de klacht kan verwachten.



3. BB Artflowers garandeert de vertrouwelijke behandeling van iedere klacht. Zonder voorafgaande instemming van de indiener worden klachten niet aan derden buiten de organisatie van BB Artflowers beschikbaar gesteld, tenzij de klacht betrekking heeft op een derde die in het kader van de koop- en/of huurovereenkomst door BB Artflowers is aangewezen voor de uitvoering daarvan.
4. Klachten worden niet langer door BB Artflowers bewaard dan nodig is voor de verwerkelijking van de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. BB Artflowers legt passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om klachten en andere persoonsgegevens van de indiener te beveiligen tegen verlies en tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

ARTIKEL 14. | PRIVACY

1. De aan BB Artflowers verstrekte persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt ter vastlegging en uitvoering van de koop- en/of huurovereenkomst. Persoonsgegevens worden niet verstrekt aan derden, tenzij dit noodzakelijk is in verband met de vastlegging en uitvoering van de koop- en/of huurovereenkomst, dan wel dient te geschieden op grond van een wettelijk voorschrift of gerechtelijk bevel.
2. Het volledige privacybeleid van BB Artflowers staat vermeld op de website www.bb-artflowers.nl en voldoet aan de AVG voorwaarden.

ARTIKEL 15. | INTELLECTUELE EIGENDOM

1. BB Artflowers en de eventueel door haar voor de dienstverlening ingeschakelde derden behouden zich het recht op alle werkwijzen en methoden, ontwikkelde concepten, en door hen ter beschikking gestelde zaken, waaronder mede begrepen (cursus- of workshop)materialen en overige, in welke vorm dan ook, verstrekte informatie.
2. De wederpartij c.q. deelnemers zullen de in lid 1 bedoelde producten niet zonder toestemming verveelvoudigen of kenbaar maken aan derden, behoudens normaal gebruik in verband met het doel waarvoor deze producten aan hen beschikbaar zijn gesteld in het kader van de koop- en/of huurovereenkomst.
3. Het is de wederpartij nimmer toegestaan om enige wijziging aan te brengen in de opmaak van de producten van BB Artflowers.
4. Een inbreuk op het bepaalde in dit artikel verplicht de inbreukmakende partij in elk geval tot vergoeding van de schade die BB Artflowers en/of de eventueel door haar voor de dienstverlening ingeschakelde derden, dientengevolge lijden. Voorts zijn laatstbedoelden gerechtigd om onmiddellijke ongedaanmaking van de inbreuk te vorderen voor zover dit redelijkerwijs nog mogelijk is.

ARTIKEL 16. | SLOTBEPALINGEN

1. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de koop- en/of huurovereenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.
2. BB Artflowers is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen, met dien verstande dat de wijzigingen geen betrekking hebben op een reeds tussen partijen tot stand gekomen koop- en/of huurovereenkomst.
3. Op elke koop- en/of huurovereenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
4. Alvorens een beroep te doen op de rechter zijn partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
5. Voor zover de wet daarvan niet dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van BB Artflowers aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen kennis te nemen.